

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANGELO ALVIN LOPES				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890			1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS	10804925			1
ANAPPS				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03834203			1
ASUS				
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BANCO BMG S.A.	61186680			3
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			2
BRADESCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
BANCO DE DESENVOLVIMENTO DE MINAS GERAIS	38486817			1
BDMG				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO LOSANGO S.A	33254319			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	17184037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BMDF	09557775			1
BANCO DE MICROCREDITOS DO DISTRITO FEDERAL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
CARREFOUR				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.	06981180			2
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CEMIG GERACAO E TRANSMISSAO S.A	06981176			1
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CEMIL SERVIÇOS LTDA EPP	01437549			1
CONCESSIONÁRIO CEMIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CENTRAL NACIONAL UNIMED	02812468			1
CENTRAL NACIONAL UNIMED				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			1
CLARO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			7
EXTRA; PONTO FRIO; CASAS BAHIA; BARATEIRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Peso, volume e quantidade		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL DIGITAL BF LTDA	11200418			1
DAFITI				
Venda enganosa		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM	47658539			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COPA AIRLINES	03834757			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A ESTRELA MINEIRA	05351887			1
Venda casada		0	1	1
CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO CREFISA	60779196			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A UNIVERSIDADE CURZEIRO DO SUL	62984091			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CRUZEIRO DO SUL EDUCACIONAL S.A.	62984091			1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04067191			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA TRÊS EDITOR 3	00597491			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELETROZEMA LTDA ELETROZEMA	26404731			1
Venda casada		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS S/A FIAT	16701716			3
Produto com vício		0	3	3
GUIATEL EDITORES DE GUIAS TELEFONICOS EIRELI GUIATEL	17187063			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ICATU SEGUROS S/A ICATU SEGUROS	42283770			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ITAÚ S/A ITAÚ	60701190			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS AMERICANAS LOJAS AMERICANAS	33014556			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			1
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAXCELL VIÇOSA				1
MAXCELL VIÇOSA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MONIQUE MOREIRA COSTA 43688200888	30965254			1
DISTRIBUIDORA INDEPENDENTE - ME				
Falta de peça de reposição		0	1	1
MOTOROLA	01472720			4
MOTOROLA				
Peso, volume e quantidade		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59717553			1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.				
Produto com vício		1	0	1
NACIONAL COBRANCAS EIRELI - ME	11738180			1
NACIONAL IMPORT				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
OI MÓVEL S.A.	05423963			7
OI MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16882618			1
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POLAR REFRIGERAÇÃO LTDA	00367981			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			2
POSITIVO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS	19133012			1
RECOVERY				
Cobrança indevida.		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			1
RICARDO ELETRO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	13481309			1
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
SEMP TCL MOBILIDADE LTDA.	08649664			1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			1
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			2
OI FIXO/OI VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM CELULAR S.A.				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
TOP ELETRICIDADE LTDA	10794362			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			1
PONTO FRIO; CASAS BAHIA				
Peso, volume e quantidade		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Total de reclamações : 91				